

Procedimiento ante fallas o problemas (IXP Jujuy)

HERRAMIENTAS

Para hacer troubleshooting

- a) **Looking Glass: looking.cabase.org.ar**
- b) **Observium: monitoreo.cabase.org.ar**
- c) **Verificar Última Milla**

- a) Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.
- b) Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC)
- c) Verificar que la IP del RC sea alcanzable.

- 1) Llamar al CT para verificar que la falla no se corresponda con alguna situación general del IXP (Ej.: corte de energía)
- 2) En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia:
 - a. Enviar mail al NOC de CABASE: noc@cabase.org.ar (+54 11 52637456 - opción 2 – lunes a viernes de 9 a 19 Hs.) con la siguiente información:
 - i. Descripción de la falla o problema
 - ii. ASN del miembro
 - iii. Prefijo afectado
 - iv. Pruebas realizadas (*)
 - b. Las pruebas básicas que deberíamos realizar y documentar, para enviarlas al NOC de Cabase son:
 - i. **Ping** al sitio web o al IP al cual no accedo o tengo lentitud, en lo posible usando distintas salidas (transporte Cabase, tip Telecom, redes 3G)
 - ii. **Tracert** al sitio web o ip en cuestión (verificar cantidad de saltos, latencias, etc.) y comparar los resultados usando distintos proveedores. La idea es poder observar si existen diferencias en los saltos hasta llegar a destino y determinar donde puede estar el problema identificando la red usada.
- 3) Para verificar de donde estamos tomando el contenido de Netflix:
 - a. Desde chrome: ctrl+alt+shift+d / ctrl+alt+shift+q
- 4) Website para verificar problemas globales de los sites mas conocidos: <https://downdetector.com/>