



## Diagrama de escalamiento IXP CABASE

### Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

**Looking Glass:**  
<http://looking.cabase.org.ar>  
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

**Smokeping:**  
<http://138.204.250.244/smokeping/smokeping.cgi>  
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

**Observium:**  
<http://monitoreo.cabase.org.ar>  
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE ).

**Verificar Última Milla:**  
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el **SOCIO debe ponerse en contacto con:**

### Nivel 2: Atención al Socio

Coordinador técnico: Ing. German E. Jerez  
 e-mail: [german@unju.edu.ar](mailto:german@unju.edu.ar)  
 Teléfono: 0388 4221602

Coordinador alterno: Diego Vedia/David Ramires  
 e-mail: [dvedia@waricom.com.ar/](mailto:dvedia@waricom.com.ar)  
[davidsramires@gmail.com](mailto:davidsramires@gmail.com)  
 388 4875458 / 388 4392879



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al **NOC CABASE** anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

### Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

**NOC Ruteo Central**  
 e-mail: [noc@cabase.org.ar](mailto:noc@cabase.org.ar)  
 Teléfono: +541152637456  
 Horario atención NOC  
Lun - vie de 9:00hs a 19:00hs

**Para Generar un ticket**  
 e-mail: [soporte@cabase.org.ar](mailto:soporte@cabase.org.ar)

**Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186**  
Se entiende como Emergencia:  
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.  
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.  
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

### Nivel 4: Supervisor del NOC

Martín Rodríguez  
 e-mail: [martin@cabase.org.ar](mailto:martin@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 2898-4585



Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

### Nivel 5: Ingeniería

Andrés Pugawko  
 e-mail: [andres@cabase.org.ar](mailto:andres@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

### Nivel 6: Gerente de operaciones

Walter Tourn  
 e-mail: [wtourn@cabase.org.ar](mailto:wtourn@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138