



Diagrama de escalamiento IXP CABASE

Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

Looking Glass:
<http://looking.cabase.org.ar>
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

Smokeying:
<http://138.204.250.244/smokeying/smokeying.cgi>
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

Observium:
<http://monitoreo.cabase.org.ar>
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE).

Verificar Última Milla:
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el **SOCIO debe ponerse en contacto con:**

Nivel 2: Atención al Socio

Coordinador técnico: Ing. German E. Jerez
 e-mail: german@unju.edu.ar
 Teléfono: 0388 4221602

Coordinador alterno: Diego Vedia/Yamil Manzur
 e-mail: [dvedia@waricom.com.ar/](mailto:dvedia@waricom.com.ar)
yamil_183@hotmail.com

388 4875458 / 388 4144684



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al **NOC CABASE** anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

NOC Ruteo Central
 e-mail: noc@cabase.org.ar
 Teléfono: +541152637456
 El NOC funciona 7 x 24

Para Generar un ticket
 e-mail: soporte@cabase.org.ar

Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186

Se entiende como Emergencia:

1) La indisponibilidad total de un IXP regional.

2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.

Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

Nivel 4: Supervisor del NOC

Martín Rodríguez
 e-mail: martin@cabase.org.ar
 Teléfono: + 54 11 2898-4585



Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

Nivel 5: Ingeniería

Andrés Pugawko
 e-mail: andres@cabase.org.ar
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

Nivel 6: Gerente de operaciones

Walter Tourn
 e-mail: wtourn@cabase.org.ar
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138

