

**DATOS****RAZON SOCIAL: CAMARA ARGENTINA DE BASE DE DATOS Y SERVICIOS****ID DE SERVICIO: 5650267****PRODUCTO: LAN TO LAN****SINTOMA: SERVICIO CAIDO****DOMICILIO: AV. LIBERTADOR SAN MARTIN OESTE 1109 (SAN JUAN)****ID TICKET: 158652****FECHA DE APERTURA: 27/12/2017 12:53 HS****FECHA DE CIERRE: 31/12/2017 11:31 HS****ANALISIS**

A raíz del reclamo efectuado por el Cliente, se derivó la problemática a los especialistas, quienes realizaron diversas pruebas, observando problemas de comunicación entre San Juan y Buenos Aires.

Ante esto, se determinó que no existían fallas sobre la red perteneciente a Claro, ni a nivel transmisión, sino que el inconveniente radicaba en una falla de protección sobre el servicio brindado por nuestro proveedor ARSAT. Normalizado el mismo, se verificó la correcta operatividad del vínculo.