

## DATOS

**RAZON SOCIAL: CAMARA ARGENTINA DE BASE DE DATOS Y SERVICIOS**

**ID DE SERVICIO: 5650267**

**PRODUCTO: LAN TO LAN**

**SINTOMA: SERVICIO CAIDO**

**DOMICILIO: AV. LIBERTADOR SAN MARTIN OESTE 1109 (SAN JUAN)**

**ID TICKET: 158652**

**FECHA DE APERTURA: 27/12/2017 12:53 HS**

**FECHA DE CIERRE: 31/12/2017 11:31 HS**

## ANALISIS

A raíz del reclamo efectuado por el Cliente, se derivó la problemática a los especialistas, quienes realizaron diversas pruebas, observando problemas de comunicación entre San Juan y Buenos Aires.

Ante esto, se determinó que no existían fallas sobre la red perteneciente a Claro, ni a nivel transmisión, sino que el inconveniente radicaba en una falla de protección sobre el servicio brindado por nuestro proveedor ARSAT. Normalizado el mismo, se verificó la correcta operatividad del vínculo.