

23/01/2018

DATOS

RAZON SOCIAL: CAMARA ARGENTINA DE BASE DE DATOS Y SERV
 ID DE SERVICIO: 5650267
 SINTOMA: SERVICIO CAIDO
 ID TICKET: 163458
 FECHA DE APERTURA: 22.01.2018 17:22
 FECHA DE CIERRE: 23.01.2018 00:19
 EVENTO: Equipo caído
 CAUSA: Configuración errónea del STP en el equipo.
 SOLUCION: Se regularizó la configuración.
 ESTADO ACTUAL: SERVICIO ACTIVO Y ESTABLE

ANALISIS

Se procede a la investigación del corte del enlace en el momento en que se estaban realizando pruebas para activar el backup.

Se accede al SW de San Juan observando la interfaz que conecta contra los equipos del cliente caída.

```

<CBSE01SW03>dis int GigabitEthernet 0/0/3
GigabitEthernet0/0/3 current state : DOWN
Description : L2L - RCN-ROU-04 - 5650267, Switch Port
PVID : 1806
The Maximum Transmit Unit is 1500 bytes, The Maximum Frame Length is 9216
Internet protocol processing : disabled
IP Sending Frames' Format is PKTFMT_ETHNT_2, Hardware address is a08c-f8d6-eea0
current COMBO port type:copper;
AUTO NEGOTIATION, SPEED 10M, DUPLEX HALF, LOOPBACK NOT SET;
Transmitter's pause : disable, Receiver's pause : disable ;
  
```

```

Last 300 seconds input rate:  0 bits/sec,  0 packets/sec
Last 300 seconds output rate: 0 bits/sec,  0 packets/sec
  
```

```

Last 300 seconds Multicast input rate:  0 packets/sec
Last 300 seconds Multicast output rate: 0 packets/sec
  
```

```

Input:  74578 Packets, 13763610 Bytes
        385 Broadcasts, 221 Multicasts
        0 Oversizes, 0 Undersizes
        0 FCSs, 0 Pauses
  
```

```

Output: 8372288 Packets, 1916078977 Bytes
        1908 Broadcasts, 61020 Multicasts
        0 Oversizes, 0 Defers
        0 FCSs, 0 Pauses
        0 Collisions
  
```

```

<CBSE01SW03>dis int bri
Interface          Physical Protocol InUti OutUti  inErrors  outErrors
  
```

23/01/2018

```
GigabitEthernet0/0/3      down      up(d)      0%      0%      0      0
```

Adicionalmente se observa uptime eléctrico del SW:

```
<CBSE01SW03>dis ver
Huawei Versatile Routing Platform Software
VRP (R) Software, Version 5.30 (S3328 V100R003C00SPC301)
Copyright (C) 2008-2009 Huawei Technologies Co., Ltd.
Quidway S3328TP-EI uptime is 0 day, 0 hour, 18 minutes
```

Continuando con las verificaciones, se observa mac-move de la VLAN del servicio sobre el agregador de Suipacha; no es posible acceder al SW en sitio, sin embargo se observa mac-address desde otro SW que encuentra en la transmisión del servicio.

```
<SJ106SW02>dis mac-address dynamic vlan 608
MAC Address      VLAN/VSI      Port      Type      Lsp
-----
00c1-6428-3175 608           GigabitEthernet0/0/2      dynamic    0/0
a08c-f8d6-eea0 608           GigabitEthernet0/0/3      dynamic    0/0
```

Packets		Pings					
Host	Loss%	Snt	Last	Avg	Best	Wrst	StDev
1.	0.0%	551	1.7	1.9	0.5	17.0	1.1
2.	0.0%	551	3.7	1.8	0.6	5.2	0.7
3.	0.0%	551	2.1	2.5	1.0	26.9	1.5
4.	0.0%	550	3.1	2.7	1.4	6.5	0.7
5.	0.0%	550	14.4	14.6	13.4	17.7	0.7
6.	99.8%	550	30.5	30.5	30.5	30.5	0.0

172.16.254.241
noll01fw01.dcn.bue.ar.telmx
ul-cust.coolideas.co.za
u19-cust.coolideas.co.za
10.4.0.58
10.211.15.34

Se informa al cliente que se ha verificado el servicio y el mismo funciona, no obstante se detectó un mac move que generaría flapeos sobre el enlace. Tal como indicado, se observa que para salir por el backup shutea el puerto, por eso se percibe caído.

Se desactiva una de las fibras en el SW de Celda que conectan contra el cliente y se logra acceder nuevamente al SW en sitio.

```
<SJ106SW02>dis int bri
Interface      Physical Protocol InUti OutUti  inErrors  outErrors
GigabitEthernet0/0/3      *down  up(d)      18%    18%      1          0
```

```
<SJ106SW02>dis int GigabitEthernet 0/0/3
GigabitEthernet0/0/3 current state : Administratively DOWN
```

23/01/2018

Description : ANILLO - ME-NCBA 0043_CL, Switch Port

The Maximum Transmit Unit is 1500 bytes, The Maximum Frame Length is 9216

Internet protocol processing : disabled

IP Sending Frames' Format is PKTFMT_ETHNT_2, Hardware address is a08c-f8d6-e250

current COMBO port type: fiber;

NO AUTO NEGOTIATION, SPEED 1000M, DUPLEX FULL, LOOPBACK NOT SET;

Transmitter's pause : disable, Receiver's pause : disable ;

```
<CBSE01SW03>dis ip int bri
```

```
Vlanif608          10.211.15.34    up        up        GESTION
```

```
ext83210@bifrost01:~$ ping 10.211.15.34
```

```
PING 10.211.15.34 (10.211.15.34) 56(84) bytes of data.
```

```
64 bytes from 10.211.15.34: icmp_req=1 ttl=250 time=29.5 ms
```

```
64 bytes from 10.211.15.34: icmp_req=2 ttl=250 time=24.4 ms
```

```
64 bytes from 10.211.15.34: icmp_req=3 ttl=250 time=24.4 ms
```

```
^C
```

```
--- 10.211.15.34 ping statistics ---
```

```
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 1999ms
```

```
rtt min/avg/max/mdev = 24.492/26.186/29.576/2.403 ms
```

Luego de retomar gestión del SW en sitio se toma contacto con el cliente quien procede a activar el servicio observando el mismo estable:

```
<CBSE01SW03>dis int GigabitEthernet 0/0/3
```

```
GigabitEthernet0/0/3 current state : UP
```

Description : L2L - RCN-ROU-04 - 5650267, Switch Port

PVID : 1806

The Maximum Transmit Unit is 1500 bytes, The Maximum Frame Length is 9216

Internet protocol processing : disabled

IP Sending Frames' Format is PKTFMT_ETHNT_2, Hardware address is a08c-f8d6-eea0

current COMBO port type: copper;

AUTO NEGOTIATION, SPEED 1000M, DUPLEX FULL, LOOPBACK NOT SET;

Transmitter's pause : disable, Receiver's pause : disable ;

23/01/2018

Last 300 seconds input rate: 104313712 bits/sec, 60294 packets/sec

Last 300 seconds output rate: 178100672 bits/sec, 20117 packets/sec

Last 300 seconds Multicast input rate: 1 packets/sec

Last 300 seconds Multicast output rate: 0 packets/sec

Input: 38073215 Packets, 8503574068 Bytes

2049 Broadcasts, 1329 Multicasts

0 Oversizes, 0 Undersizes

0 FCSs, 0 Pauses

Output: 110025834 Packets, 27889875809 Bytes

1964 Broadcasts, 77360 Multicasts

0 Oversizes, 0 Defers

0 FCSs, 0 Pauses

0 Collisions

Se verifican los inconvenientes presentados sobre una de las fibras y dicha afectación se detecta solo para una cara de los anillos por los que trafica el servicio, siendo que cuenta con una topología de anillo dedicado, es decir que se cuenta con dos anillos para el tráfico de información. Al momento el servicio se encuentra traficado por el anillo no afectado, corroborando la estabilidad del servicio.

A fin de solventar dicha incidencia, se procede a coordinar una asistencia técnica en la celda para efectuar verificaciones.

El personal técnico reporta que se encontró que la Gi0/0/1 se encontraba participando junto con las Gi0/0/2 y Gi0/0/3 (Anillo) de la instancia de MST, provocando que no conmute el tráfico como se espera. Además la Gi0/0/3 tenía habilitada la opción de STP Root-Protection.

Se regularizó la configuración quedando ambas caras del anillo UP y el tráfico conmutando correctamente. La asistencia a la celda queda desestimada tras la acción correctiva aplicada.

```
<(><<)>SJ106SW02>dis stp bri
```

MSTID	Port	Role	STP State	Protection
-------	------	------	-----------	------------

INFORME TÉCNICO

23/01/2018

0	GigabitEthernet0/0/2	DESI	FORWARDING	NONE
0	GigabitEthernet0/0/3	DESI	FORWARDING	NONE
2	GigabitEthernet0/0/2	DESI	FORWARDING	NONE
2	GigabitEthernet0/0/3	DESI	FORWARDING	NONE
3	GigabitEthernet0/0/2	DESI	FORWARDING	NONE
3	GigabitEthernet0/0/3	DESI	FORWARDING	NONE

<(><<)>CBSE01SW03>dis stp bri

MSTID	Port	Role	STP State	Protection
0	GigabitEthernet0/0/1	ROOT	FORWARDING	NONE
0	GigabitEthernet0/0/2	ALTE	DISCARDING	NONE
2	GigabitEthernet0/0/1	ROOT	FORWARDING	NONE
2	GigabitEthernet0/0/2	ALTE	DISCARDING	NONE
3	GigabitEthernet0/0/1	ROOT	FORWARDING	NONE
3	GigabitEthernet0/0/2	ALTE	DISCARDING	NONE