

# INFORME TÉCNICO



[Empresas.claro.com.ar](http://Empresas.claro.com.ar)

17.09.2019

## DATOS

**SINTOMA: SERVICIO CAIDO**

**ID TICKET: INC000016341288**

**FECHA DE APERTURA: 12/09/2019 21:29 HS**

**FECHA DE CIERRE: 13/09/2019 18:50 HS**

## ANÁLISIS

Siendo las 21:29 horas del día 12 de Septiembre, se observó la apertura de DWDM, involucrando la conexión de San Juan y San Carlos, entre Jocoli y Media Agua, producto de un corte de Fibra Óptica de TASA.

Ante esto, y dado que era necesario trabajar en horario diurno, con fecha 13 de Septiembre a las 08:45 horas, se disparó una cuadrilla técnica a la zona de corte a efectos de realizar mediciones, con el fin de acotar el punto de falla.

Paralelamente, a las 13:15 horas, se detectó la caída del Agregador San Juan, por un corte en la traza de la fibra por parte de Claro entre Guaymallen y Jocoli, debido a que una maquina abrió un canal de riego. Teniendo en cuenta lo mencionado, se buscó ganancia en cámara aledaña para generar el empalme correspondiente, logrando liberar la fibra en un extremo y dando paso al armado de la caja, confirmando luego de esta acción, la correcta operatividad del vínculo a las 18:50 horas.

No obstante, cabe mencionar, que se continuaron con las tareas de empalme por parte de TASA, culminando con la fusión a las 19:37 horas.