

Propuesta Adm. técnica IXP Regional Bahía Blanca

Fecha: 18/10/2021

Vto.: -

Trabajo: -

1 Propuesta administración técnica IXP

Introducción

VIANET S.R.L posee una basta experiencia en gestión y administración de networking, data center e infraestructuras tecnológicas en general. Dispone de un plantel de especialistas que le permite brindar un soporte técnico calificado 7 x 24 cumpliendo con los tiempos de diagnóstico y repuesta que demanda un prestador de servicios con estas características.

Incumbencias

A continuación se transcribe de manera textual el artículo 1.6 del manual de procedimiento IXP, al cuál VIANET S.R.L se obliga a cumplir bajo la modalidad que se expone más abajo durante el tiempo en el que se preste servicio con la conformidad de las partes.

“...

1.6. Administración Técnica. Responsable. Funciones. Designación.

1.6.1. Administración Técnica: Es la función desarrollada por el ADMINISTRADOR TÉCNICO con el objeto de cumplir y hacer cumplir el presente MANUAL, y depende funcionalmente del COORDINADOR TÉCNICO.

En el caso de que un IXP CABASE no posea un ADMINISTRADOR TÉCNICO, el COORDINADOR TÉCNICO asumirá las funciones detalladas a tal función en la documentación vigente del IXP CABASE.

1.6.2. Administrador Técnico. Responsabilidades. Designación. El ADMINISTRADOR TÉCNICO es designado por la Subcomisión IXP y tiene a su cargo ejercer la ADMINISTRACIÓN TÉCNICA, con el objeto de asegurar la continuidad de servicio a todos los MIEMBROS IXP.

Para cumplir con sus responsabilidades, el ADMINISTRADOR TÉCNICO estará a cargo de las tareas que se detallan a continuación.

- a. Cumplir y hacer cumplir el presente MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, de acuerdo con lo que corresponda a sus funciones y responsabilidades.
- b. Gestionar las Altas y Bajas de MIEMBROS IXP en el IXP donde deba ejercer su función
- c. Asistir a los MIEMBROS IXP sobre las consultas y tareas referidas a la modificación de equipamiento instalado en el IXP en cuestión, sean éstas programadas o de emergencia.
- d. Gestionar la administración referente a la modalidad de intercambio de tráfico multilateral y bilateral en el IXP respectivo.
- e. Realizar el mantenimiento de recursos comunes en el IXP respectivo:
- f. Administrar y efectuar la reserva de recursos comunes del IXP respectivo:
- g. Registrar el relevamiento y orden del cableado en la sala del IXP respectivo:
- h. Controlar el cumplimiento de los parámetros en el SLA del IXP respectivo
- i. Detectar e informar al COORDINADOR TÉCNICO los incumplimientos en los que puedan incurrir los MIEMBROS IXP y aplicar las Penalidades previstas en este MANUAL en caso de corresponder.
- j. Presentar en los plazos y formas que se establezcan en este MANUAL los siguientes informes: (i) Chequeos de rutina, (ii) Detección y solución de Eventos y (iii) Informe de Estadísticas
- k. Asistir a las reuniones técnicas del IXP CABASE
- l. Asistir a las reuniones de la Subcomisión IXP que cada IXP realice
- m. Asistir a las reuniones de la Subcomisión General de IXPs
- n. A efecto de dar cumplimiento a las responsabilidades y funciones asignadas, el ADMINISTRADOR TÉCNICO tendrá acceso a zonas restringidas 7x24 de conformidad con las normas y procedimientos que para el ingreso a las mismas establece este MANUAL.
- o. Desarrollar toda otra tarea en la que se haga referencia a su figura en el presente Manual.

Las tareas a cargo del ADMINISTRADOR TÉCNICO podrán ser asignadas, en caso de ser necesario, a distintos responsables los cuales asumirán las tareas de Administrador Técnico de Infraestructura y Administrador Técnico de Networking, con el alcance de las responsabilidades que se definen en el presente MANUAL
...”

Desde luego, VIANET S.R.L insta al IXP Bahía Blanca a que le brinde todos los medios necesarios que permitan diagramar, proyectar, ejecutar y/o delegar las tareas que se requieran para cumplir con los puntos antes transcritos y las obligaciones que de ellos emanan.

2 Vías de contacto

General

Las opciones enumeradas podrán ser empleadas en forma asidua, las veces que sea necesario, respetando lo mencionado en el párrafo precedente y los días con sus respectivos horarios según la urgencia que revista la solicitud

1- CONTACTOS

LUNES A VIERNES			
Horario	Medio	Metodología	Prioridad
08:00 a 20:00	Teléfono Líneas Rotativas +54 0291 455 8100 +54 0291 517 1800	Se recibirá el llamado y será derivado al administrador de turno.	Todas

SABADOS			
Horario	Medio	Metodología	Prioridad
09:00 a 13:00	Teléfono Líneas Rotativas +54 0291 455 8100 +54 0291 517 1800	Se recibirá el llamado y será derivado al administrador de turno.	Todas

LUNES a LUNES (7x24)			
Horario	Medio	Metodología	Prioridad
Todo el día	Teléfono +54 0291 504 2787	Se recibirá el llamado y será derivado al administrador de turno.	Emergencias

3 Propuesta económica

Para las tareas mencionadas en párrafos precedentes VIANET S.R.L sugiere el costo que se expone abajo, desde luego este valor podrá ser ajustado previo acuerdo entre las partes si las condiciones vigentes en la actualidad sufren modificaciones y con ellas las tareas a desempeñar.


VIANET S.R.L.
INDALECIO LLAMAS VARA
SOCIO GERENTE

illamas@vianet.com.ar

Socio Gerente

Cliente

Interesado