



Diagrama de escalamiento IXP CABASE

Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

Looking Glass:
<http://looking.cabase.org.ar>
Verificar la correcta
publicación de los prefijos
al IXP regional.

Smokeping:
Próximamente

Observium:
<http://monitoreo.cabase.org.ar>
Verificar los niveles de tr  fico del
puerto del miembro y los totales
del IXP regional (pedir usuario al
NOC de CABASE).

Verificar   ltima Milla:
Verificar que la IP del Router
Server del IXP sea alcanzable.
De no ser correcto contactar
con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el
SOCIO debe ponerse en contacto con:

Nivel 2: Atención al Socio

Coordinador técnico: Adrian Rostagno
 e-mail: adrian@vianet.com.ar
 Teléfono: 0291 15 643-6459

Coordinador alterno: Vianet SRL (Adm.Tec.)
 e-mail: soporte_noc@vianet.com.ar
 Teléfono: 0291 455-8100 / 0291 15 504 2787



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al
NOC CABASE anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los
datos del miembro

Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

NOC Ruteo Central
 e-mail: noc@cabase.org.ar
 Teléfono: +541152637456
 El NOC funciona 7 x 24

Para Generar un ticket
 e-mail: noc@cabase.org.ar

Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186
Se entiende como Emergencia:
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.
Cualquier incidencia de afectación particular a un
miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al
Supervisor

Nivel 4: Supervisor del NOC

Eduardo Rivero
 e-mail: noc.eduardo@cabase.org.ar
 Teléfono: +54 9 11 28984585



Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

Nivel 5: Ingeniería

Andrés Pugawko
 e-mail: andres@cabase.org.ar
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de
resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

Nivel 6: Gerente de operaciones

Walter Tourn
 e-mail: wtourn@cabase.org.ar
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138