



# SILICANETWORKS

[www.grupodatco.net](http://www.grupodatco.net)



Una empresa de  
**GRUPODATCO**

## Reporte de Falla

<b>Cliente</b>	CABASE	<b>N.º de Ticket</b>	CAS-132944-M8G1
----------------	--------	----------------------	-----------------

### Resumen RFO:

<b>Causa</b>	Corte de fibra Óptica por vandalismo y degradación en vínculo de respaldo.
<b>Solución</b>	Fusión de fibra óptica y compensación de potencias
<b>Inicio //Fin</b>	21/01/2021 00:46 GMT-3 // 21/01/2021 08:11 GMT-3
<b>Afectación</b>	De 00:46 s 01:55 y de 06:58 a 8:11 – 142 minutos
<b>Link</b>	POP Wilde - CABASE

### 21/01/2021

- 00:05 Se detecta una intermitencia y posterior afectación en la ruta principal que une los nodos de POP Wilde – CABASE. Los servicios activos conmutan por el vínculo de respaldo.
- 00:09 NOC de Silica Networks da aviso a 2do. nivel de operaciones y a los técnicos de campo para su verificación.
- 00:45 Se detecta una degradación en el enlace de respaldo, se avisa nuevamente a la guardia técnica.
- 01:18 Los especialistas informan que el enlace de respaldo posee una alta degradación provocando así la afectación de los servicios. Se da aviso de la incidencia al proveedor de ese vínculo.
- 01:55 Después de compensar potencias manualmente, los servicios vuelven a servirse por el camino de respaldo.
- 03:05 Técnicos de campo miden corte de fibra a 8,5 Km de Wilde, sentido Avellaneda.
- 03:50 Ubican cable de FO quemado a 500 metros de estación Avellaneda.
- 05:10 Comienzan las tareas de reparación.
- 06:30 Técnicos informan que continúan con los trabajos.
- 06:58 Se registra nuevamente la caída de los servicios entre Wilde y CABASE servidos por la ruta de respaldo.
- 07:15 Especialistas detectan nuevamente una pérdida de potencia más pronunciada en la entrada de los equipos DWDM del vínculo de respaldo. Aumentan la ganancia, pero el vínculo no restablece.
- 08:05 Los técnicos de campo informan que comienzan las tareas de reparación de fibra y se restablece el vínculo primario. Se observan los servicios restablecidos desde las 08:11AM por medio de esta ruta.
- 08:35 Los técnicos informan fin de tareas.
- 08:55 Se identifica que la atenuación correspondiente al vinculo de respaldo vuelve a restablecer dentro de los valores normales. Se continua el incidente con el proveedor de servicio por dicho evento.



SILICANETWORKS

Fibra óptica dañada



Silica Networks Argentina  
-34°39'57" -58°22'32", 17,7m  
21 ene. 2021 3:51:58

San Martín 638 Piso 2° (C1004AAN)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires,

Argentina 5411.6632.6900

0810-222-2842

[www.silicanetworks.net](http://www.silicanetworks.net)



SILICANETWORKS



Silica Networks Argentina  
-34°39'57", -58°22'32", 18,3m  
21 ene. 2021 3:52:13

#### ACCIONES DE MEJORA

Debido a la doble afectación de vínculos, se deberán realizar correcciones en las ganancias de las potencias que serán tratadas durante tareas programadas con aviso previo.  
Se intentará buscar acciones que compensen ganancias automáticamente ante pérdidas de potencias considerables y mejorar los tiempos de reparación ante de cortes de fibra óptica críticos.

---