



## Diagrama de escalamiento IXP CABASE

### Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

**Looking Glass:**  
<http://looking.cabase.org.ar>  
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

**Smokeying:**  
<http://200.14.75.244/smokeping/smokeying.cgi>  
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

**Observium:**  
<http://monitoreo.cabase.org.ar>  
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE ).

**Verificar Última Milla:**  
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el **SOCIO** debe ponerse en contacto con:

### Nivel 2: Atención al Socio

 Coordinador técnico: Santiago Trucco  
 e-mail: [ctcordoba@cabase.org.ar](mailto:ctcordoba@cabase.org.ar)  
 Teléfono: 351-3675710

 Coordinador alterno: Juan Carlos Marquez  
 e-mail: [ctcordoba@cabase.org.ar](mailto:ctcordoba@cabase.org.ar)  
 Teléfono: 3525641317

 Guardia Reclamos: Gretix Comunicaciones y UNC  
 e-mail: [guardia.ixpcor@cabase.org.ar](mailto:guardia.ixpcor@cabase.org.ar)  
 Teléfono: 351-5054091



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al **NOC CABASE** anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

### Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

**NOC Ruteo Central**  
 e-mail: [noc@cabase.org.ar](mailto:noc@cabase.org.ar)  
 Teléfono: +541152637456  
 El NOC funciona 7 x 24

**Para Generar un ticket**  
 e-mail: [soporte@cabase.org.ar](mailto:soporte@cabase.org.ar)

**Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186**  
Se entiende como Emergencia:  
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.  
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.  
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

### Nivel 4: Supervisor del NOC

 Eduardo Rivero  
 e-mail: [noc.eduardo@cabase.org.ar](mailto:noc.eduardo@cabase.org.ar)  
 Teléfono: +54 9 11 28984585



Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

### Nivel 5: Ingeniería

 Andrés Pugawko  
 e-mail: [andres@cabase.org.ar](mailto:andres@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

### Nivel 6: Gerente de operaciones

 Walter Tourn  
 e-mail: [wtourn@cabase.org.ar](mailto:wtourn@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138