



## Diagrama de escalamiento IXP CABASE

### Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

**Looking Glass:**  
<http://looking.cabase.org.ar>  
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

**Smokeping:**  
<http://200.115.80.244/smokeping/smokeping.cgi>  
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

**Observium:**  
<http://monitoreo.cabase.org.ar>  
Verificar los niveles de tr  fico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE ).

**Verificar   ltima Milla:**  
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el SOCIO debe ponerse en contacto con:

### Nivel 2: Atención al Socio

Coordinador técnico: Carlos Suarez  
 e-mail: [carlosmasuarez@gmail.com](mailto:carlosmasuarez@gmail.com)  
 Teléfono: 02364 15 664720

Coordinador alterno: Javier Charne  
 e-mail: [javier@unnoba.edu.ar](mailto:javier@unnoba.edu.ar)  
 Teléfono: 02364 15 648047



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al NOC CABASE anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

### Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

**NOC Ruteo Central**  
 e-mail: [noc@cabase.org.ar](mailto:noc@cabase.org.ar)  
 Teléfono: +541152637456

Para Generar un ticket  
 e-mail: [soporte@cabase.org.ar](mailto:soporte@cabase.org.ar)

**Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186**  
Se entiende como Emergencia:  
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.  
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.  
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

### Nivel 4: Supervisor del NOC

Hernán Moguilevsky  
 e-mail: [noc.hernan@cabase.org.ar](mailto:noc.hernan@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 5844-3432



Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

### Nivel 5: Ingeniería

Andrés Pugawko  
 e-mail: [andres@cabase.org.ar](mailto:andres@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

### Nivel 6: Gerente de operaciones

Walter Tourn  
 e-mail: [wtourn@cabase.org.ar](mailto:wtourn@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138