



Diagrama de escalamiento IXP CABASE

Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

Looking Glass:
<http://looking.cabase.org.ar>
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

Smokeping:
<http://200.115.80.244/smokeping/smokeping.cgi>
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

Observium:
<http://monitoreo.cabase.org.ar>
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE).

Verificar Última Milla:
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el SOCIO debe ponerse en contacto con:

Nivel 2: Atención al Socio

Coordinador técnico: Carlos Suarez
 e-mail: carlosmasuarez@gmail.com
 Teléfono: 02364 15 664720

Coordinador alternativo: Javier Charne
 e-mail: javier@unnoba.edu.ar
 Teléfono: 02364 15 648047



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al NOC CABASE anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

NOC Ruteo Central
 e-mail: noc@cabase.org.ar
 Teléfono: +541152637456
 Horario atención NOC
Lun - vie de 9:00hs a 19:00hs

Para Generar un ticket
 e-mail: soporte@cabase.org.ar

Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186
Se entiende como Emergencia:
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 1 hora se procede a escalar a Ingeniería

Nivel 4: Ingeniería

Andrés Pugawko
 e-mail: andres@cabase.org.ar
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



Pasada 2 hora sin resolución, se escala al gerente de Operaciones

Nivel 5: Gerente de operaciones

Walter Tourn
 e-mail: wtourn@cabase.org.ar
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138