



ACTA DE REUNIÓN

ACTA CONFECCIONADA POR PARTE DEL COORDINADOR TÉCNICO DEL IXP CABASE TITULAR O ALTERNO (EN SU AUSENCIA): Marcelo Santinelli

DATOS DEL NAP: SUBCOMISIÓN ADMINISTRADORA DEL IXP/ NAP CABASE REGIONAL JUNÍN

IXP - JUN

DATOS DE LA REUNIÓN: FECHA: 7 de marzo de 2024.-

PRESENTES EN LA REUNIÓN:

NOMBRE	APELLIDO	RAZÓN SOCIAL A LA QUE REPRESENTA	CARGO
Pablo	Gómez	SYT	
Carlos	Suárez	Red Power	
Juan Carlos	Márquez	CABASE	
Marcelo	Santinelli	GSI	
Leandro	Rabadán	GSI	

TEMARIO:

- 1 ADMINISTRACIÓN
- 2 TEMAS GENERALES TRATADOS EN LA REUNIÓN
- 3 FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN

1. ADMINISTRACIÓN

Se detallan los montos informados por **Administración** de CABASE,

Caja Unificada: \$ -43.740,88.- (Faltan imputaciones administrativas).
Deuda: \$ 0,0.-
FCI: \$ 841.102,69.-

2. TEMAS GENERALES TRATADOS EN LA REUNIÓN

- 2.1. Syt solicitará a Cirion el agregado de un puerto de 10 gigas para sumar al actual. Ya se estaban manteniendo conversaciones por este tema. Los enlaces están en su mayor trazado por caminos independientes.
En caso que sea posible, el transporte quedaría configurado con 2 puertos de 10 gigas en Cirion y un puerto de 10 gigas en Telecom. (30 gigas).

Recuerde enviar vía mail a la lista del IXP CABASE: napjunin@listas.cabase.org.ar dentro de las 72 hs de realizada la reunión.
Nota: DE NO HABER OBJECIONES EN LAS PRÓXIMAS 72 HS al envío del mail, se da por aprobada la presente acta.
Consultas: martin@cabase.org.ar

ACTA DE REUNIÓN

- 2.2. Luego de definido el 2.1, para el mes de marzo se reorganizará el consumo y pago de cada miembro del IXP. El último informe es el siguiente:

Miembro	Abono Julio - Acta IXP 202304		Abono Enero 2024	
	Capacidad	Abono	Capacidad	Abono
	Mb Pico	USD	Mb Pico	USD
Servicios Grupo Junín	6.968	5.644	6.968	5.235
Red Power	7.748	7.941	7.748	7.365
LinkUp	500	673	500	624
Empresa Servicios TV por Cable	2.675	3.603	2.675	3.341
Young	1.154	1.554	1.154	1.441
UNNOBA	525	708	525	656
Municipalidad	191	257	191	238
SyT	239	322	239	298
TOTAL	20.001	20.701	20.001	19.200

- 2.3. Luego del cambio de switch en el enlace de Cirion se detectaron un par de interrupciones momentáneas. Ahora parece estar normalizado.
- 2.4. Syt hizo reclamo a Cirion por sucesivas caídas de servicios para obtener un resarcimiento económico según el contrato de calidad.
- 2.5. Realizaremos el planteo técnico a NOC Central para determinar que se puede mejorar en la carga de cachés durante incidentes en enlaces de transporte. El propósito es lograr priorizar el tráfico de carga de caches evitando que también los mismos saturen y se degraden. Se hará el planteo en Ingeniería. También se consultará el comportamiento del caché específico de Netflix. Entendemos que luego de la reconfiguración a nivel nacional, el caché local está entregando menos tráfico que antes aumentando el tráfico en enlaces a NOC Central.
- 2.6. Juan Carlos nos informa que se realizará la NPLay 2024 en Córdoba los días jueves 14 y viernes 15 de marzo. CABASE estará presente.
- 2.7. Anexo a este documento se encuentra el esquema de escalamiento ante fallas e incidencias.
Debemos comprometernos a respetar el mismo evitando “saltar” los pasos definidos.

3. FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN

Jueves – 18 de abril de 2024 - 11 hs.



Diagrama de escalamiento IXP CABASE

Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

Looking Glass:
<http://looking.cabase.org.ar>
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

Smokeping:
<http://200.115.80.244/smokeping/smokeping.cgi>
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

Observium:
<http://monitoreo.cabase.org.ar>
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE).

Verificar Última Milla:
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el SOCIO debe ponerse en contacto con:

Nivel 2: Atención al Socio

Coordinador técnico: Carlos Suarez
e-mail: carlosmasuarez@gmail.com
Teléfono: 02364 15 664720

Coordinador alternativo: Javier Charne
e-mail: javier@unnoba.edu.ar
Teléfono: 02364 15 648047



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al NOC CABASE anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

NOC Ruteo Central
e-mail: noc@cabase.org.ar
Teléfono: +541152637456
El NOC funciona 7 x 24

Para Generar un ticket
e-mail: soporte@cabase.org.ar

Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186
Se entiende como Emergencia:
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

Nivel 4: Supervisor del NOC

Eduardo Rivero
e-mail: noc.eduardo@cabase.org.ar
Teléfono: +54 9 11 28984585



Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

Nivel 5: Ingeniería

Andrés Pugawko
e-mail: andres@cabase.org.ar
Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

Nivel 6: Gerente de operaciones

Walter Tourn
e-mail: wtourn@cabase.org.ar
Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138