



SILICANETWORKS

www.grupodatco.net



Una empresa de
GRUPODATCO

Reporte de Falla

Cliente	CABASE	ID	CAB004
N.º de Ticket	CAS-130288-R2C6	Nodo	Mendoza

Resumen RFO:

Causa	Trabajo sobre Patchera
Solución	Desactivar puerto
Inicio / Fin	Viernes 28/08/2020 11:28hs a 12:14hs
Afectación	46 minutos

28/08/2020

11:30 - NOC detecta caída de tráfico en NAP Mendoza, se procede a revisar y escalar a 2do. Nivel.

11:40 - Especialistas de 2do nivel, detectan mac flapping proveniente de Tunuyan.

11:55 - Luego de consultas internas se llego a la conclusion que en el momento de la falla, personal de campo, estaba realizando trabajos en un ODF y acoplaron dos fibras que conectaban un mismo puerto. Esto provoco un loop sobre las vlans de este segmento de la red.

12:14 - Se procede a desactivar el Puerto en cuestion.

12:15 - Servicio reestablecido.

Conclusion

Se reforzara la coordinacion y comunicacion con personal de campo y especialista a cargo de las mediciones con la intencion de que esta falla no vuelva a repetirse.