



Diagrama de escalamiento IXP CABASE

Nivel 1: Herramientas de Diagnóstico por parte del Socio

Looking Glass:
<http://looking.cabase.org.ar>
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

Smokeping:
<http://200.115.83.244/smokeping/smokeping.cgi>
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

Observium:
<http://monitoreo.cabase.org.ar>
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE).

Verificar Última Milla:
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte

↓
Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el SOCIO debe ponerse en contacto con:

Nivel 2: Atención al Socio

👤 Coordinador técnico: Dario Fernandez
✉️ e-mail: dfernandez@researchsrl.com.ar
☎️ Teléfono: 0376-4468157 / 154600200

👤 Coordinador alterno: Marcelo Puertas
✉️ e-mail: marcelo.puerta@mail.unam.edu.ar
☎️ Teléfono: + 54 9 376 475 5599

↓
En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al NOC CABASE anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

NOC Ruteo Central
✉️ e-mail: noc@cabase.org.ar
☎️ Teléfono: +541152637456
⏰ Horario atención NOC
Lun - vie de 9:00hs a 19:00hs

Para Generar un ticket
✉️ e-mail: soporte@cabase.org.ar

Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186
Se entiende como Emergencia:
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.

↓
De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

Nivel 4: Supervisor del NOC

👤 Martín Rodríguez
✉️ e-mail: martin@cabase.org.ar
☎️ Teléfono: + 54 11 2898-4585

↓
Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

Nivel 5: Ingeniería

👤 Andrés Pugawko
✉️ e-mail: andres@cabase.org.ar
☎️ Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866

↓
En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

Nivel 6: Gerente de operaciones

👤 Walter Tourn
✉️ e-mail: wtourn@cabase.org.ar
☎️ Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138