



## Diagrama de escalamiento IXP CABASE

### Nivel 1: Herramientas de Diagnostico por parte del Socio

**Looking Glass:**  
<http://looking.cabase.org.ar>  
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

**Smokeping:**  
<http://200.115.83.244/smokeping/smokeping.cgi>  
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

**Observium:**  
<http://monitoreo.cabase.org.ar>  
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE ).

**Verificar Última Milla:**  
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte



Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el **SOCIO debe ponerse en contacto con:**

### Nivel 2: Atención al Socio

Coordinador técnico: Sebastián Báez  
 e-mail: [sebastian.baez@marandu.com.ar](mailto:sebastian.baez@marandu.com.ar)  
 Teléfono: 54 9 3764 35-0900

Coordinador alterno: Marcelo Puerta  
 e-mail: [marcelo.puerta@unam.edu.ar](mailto:marcelo.puerta@unam.edu.ar)  
 Teléfono: + 54 9 376 475 5599

Coordinador Alterno 2º: Pablo Novas  
 e-mail: [pablo@cablevideoimagen.com.ar](mailto:pablo@cablevideoimagen.com.ar)  
 Teléfono: 54 9 11 3377-6751



En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al **NOC CABASE** anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

### Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

**NOC Ruteo Central**  
 e-mail: [noc@cabase.org.ar](mailto:noc@cabase.org.ar)  
 Teléfono: +541152637456  
 El NOC funciona 7 x 24

**Para Generar un ticket**  
 e-mail: [soporte@cabase.org.ar](mailto:soporte@cabase.org.ar)

**Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186**  
Se entiende como Emergencia:  
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.  
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.  
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.



De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

### Nivel 4: Supervisor del NOC

Eduardo Rivero  
 e-mail: [noc.eduardo@cabase.org.ar](mailto:noc.eduardo@cabase.org.ar)  
 Teléfono: +54 9 11 28984585



Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

### Nivel 5: Ingeniería

Andrés Pugawko  
 e-mail: [andres@cabase.org.ar](mailto:andres@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866



En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

### Nivel 6: Gerente de operaciones

Walter Tourn  
 e-mail: [wtourn@cabase.org.ar](mailto:wtourn@cabase.org.ar)  
 Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138

