



Diagrama de escalamiento IXP CABASE

Nivel 1: Herramientas de Diagnóstico por parte del Socio

Looking Glass:

<http://looking.cabase.org.ar>
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

Smokeping:

<http://200.115.83.244/smokeping/smokeping.cgi>
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

Observium:

<http://monitoreo.cabase.org.ar>
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE).

Verificar Última Milla:

Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable.
De no ser correcto contactar con su transporte

↓ Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el SOCIO debe ponerse en contacto con:

Nivel 2: Atención al Socio

👤 Coordinador técnico: Sebastián Báez
✉ e-mail: sebastian.baez@marandu.com.ar
☎ Teléfono: 54 9 3764 35-0900

👤 Coordinador alterno: Marcelo Puerta
✉ e-mail: marcelo.puerta@unam.edu.ar
☎ Teléfono: + 54 9 376 475 5599

👤 Coordinador Alterno 2º: Pablo Novas
✉ e-mail:pablo@cablevideoimagen.com.ar
☎ Teléfono: 54 9 11 3377-6751

↓ En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al NOC CABASE anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

NOC Ruteo Central

✉ e-mail: noc@cabase.org.ar
☎ Teléfono: +541152637456
⌚ El NOC funciona 7 x 24

Para Generar un ticket

✉ e-mail: noc@cabase.org.ar

Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186

Se entiende como Emergencia:

1) La indisponibilidad total de un IXP regional.

2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.

Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.

↓ De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

Nivel 4: Supervisor del NOC

👤 Eduardo Rivero
✉ e-mail: noc.eduardo@cabase.org.ar
☎ Teléfono: +54 9 11 28984585

↓ Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

Nivel 5: Ingeniería

👤 Andrés Pugawko
✉ e-mail: andres@cabase.org.ar
☎ Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866

↓ En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

Nivel 6: Gerente de operaciones

👤 Walter Tourn
✉ e-mail: wtourn@cabase.org.ar
☎ Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138